

LAPORAN TUGAS

Praktikum/Teori

Kecerdasan Bisnis



Disusun oleh

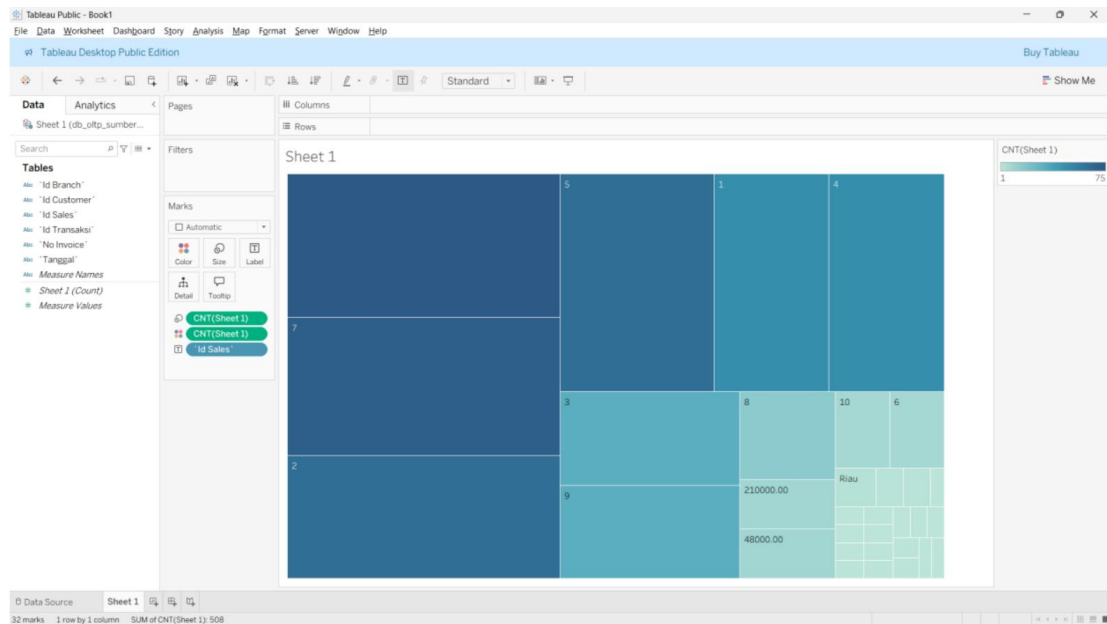
Nama: Doni Julianto

NIM: 23SA21A196

Kelas: SI 23B

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PRODI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
2025

1. Analisis Profitabilitas Kategori Produk (Treemap - Profit Analysis)



Penjelasan:

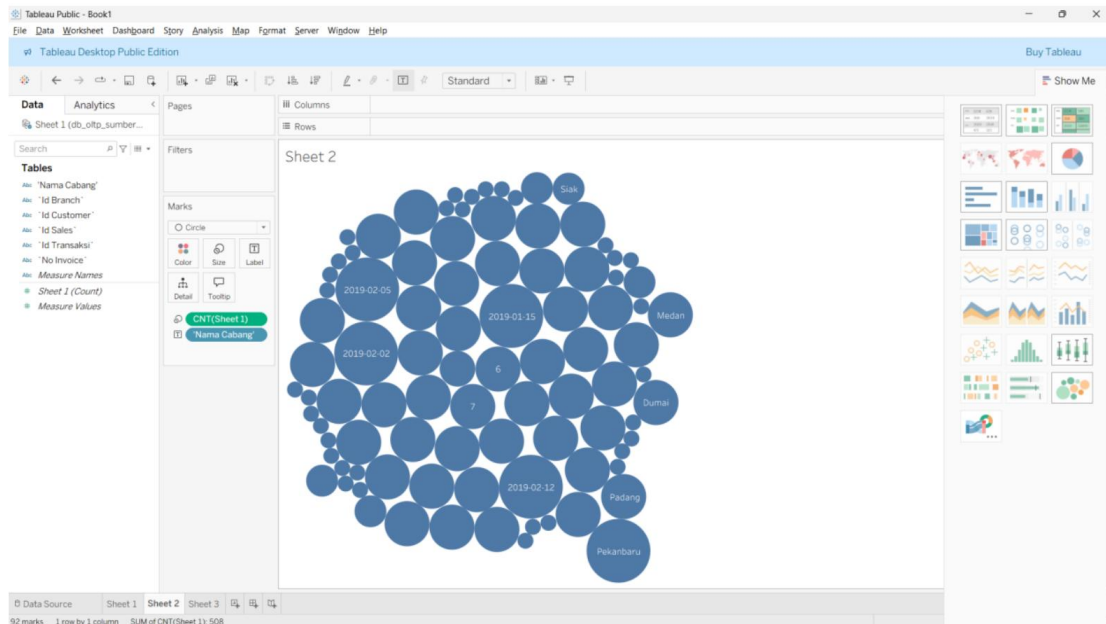
Visualisasi ini menggambarkan kontribusi keuntungan dari setiap kategori produk yang dijual. Dalam treemap ini:

- **Ukuran Kotak:** Mewakili besarnya total keuntungan (Profit). Semakin besar kotaknya, semakin besar laba yang dihasilkan kategori tersebut.
- **Gradasi Warna:** Menunjukkan tingkat profitabilitas. Warna yang lebih gelap atau intens menandakan margin keuntungan yang lebih sehat, sedangkan warna yang memudar atau berbeda (misal: merah) bisa mengindikasikan kerugian meskipun volume penjualannya besar.

Insight Bisnis:

Analisis ini membantu manajemen untuk melakukan Product Portfolio Management. Jika ada kategori dengan kotak kecil namun warna sangat gelap, produk tersebut sangat efisien dan berpotensi untuk dikembangkan lebih lanjut melalui promosi intensif.

2. Analisis Segmentasi Pelanggan (Packed Bubbles - Customer Segment)



Penjelasan:

Visualisasi ini digunakan untuk mengidentifikasi kelompok pelanggan mana yang paling mendominasi aktivitas transaksi. Kita dapat melihat distribusi pasar secara instan melalui perbandingan ukuran gelembung:

- Ukuran Gelembung: Mewakili volume penjualan atau jumlah transaksi per segmen (misalnya: Consumer, Corporate, atau Home Office).
- Letak Gelembung: Gelembung yang berada di tengah dan berukuran paling besar menunjukkan "kontributor utama" dalam ekosistem bisnis kita.

Insight Bisnis:

Jika gelembung segmen "Consumer" terlihat jauh lebih dominan dibandingkan segmen lainnya, maka strategi pemasaran dan layanan pelanggan (CS) harus lebih difokuskan pada preferensi ritel/perorangan. Sebaliknya, jika segmen "Corporate" mulai membesar, perusahaan perlu mempertimbangkan kebijakan harga grosir atau kontrak kerjasama jangka panjang untuk menjaga loyalitas mereka.